

AUTOLINEA GARDONE V.T. - MAGNO
PROCEDURA PER LA COMPILAZIONE E LA CONSEGNA DEI DOCUMENTI PER IL RILASCIO DELLA
CARD DI RICONOSCIMENTO ORDINARIA

1. Compilare il modello della domanda tessera di riconoscimento con validità quinquennale dalla data di rilascio (pag. 2 e 3), in tutte le sue parti e firmata in calce;
2. allegare alla domanda UNA fotografia recente formato tessera;
3. **solo in caso di richiesta di duplicato per smarrimento, deterioramento etc.**, allegare alla nuova domanda la dichiarazione sostitutiva, ivi allegata in calce (pag. 4), indicando la motivazione della richiesta (per deterioramento, smarrimento etc.) aggiungendo l'importo di € 11,00 per il rilascio;
4. la consegna della documentazione con il corrispondente importo dell'abbonamento desiderato, deve essere inoltrata a:
 - direttamente alla società Autoservizi LA VALLE Snc – Ufficio Abbonamenti - Via Matteotti, 8/D – 25060 Lodrino (BS), tramite spedizione o consegna brevi manu;
 - consegnato al conducente in servizio sulla linea Gardone V.T. - Magno;
 - bonificato al seguente IBAN IT 46 0 051 16 54740 000000006553 BCV ag. di Marcheno;
5. l'informazione sul costo mensile degli abbonamenti è rilasciata da:
 - apposita informativa presente all'interno dell'autobus;
 - conducente in servizio sulla linea Gardone V.T. - Magno;
 - direttamente dalla Società Autoservizi LA VALLE snc – Ufficio Abbonamenti, via Matteotti, 8/D, 25060 Lodrino (BS), tel. 030850048 oppure accedendo al sito aziendale, nella pagina [orari linee](#).
 - presso il Comune di Gardone V.T. Ufficio - commercio;

Ogni ulteriore altra informazione non disponibile presso il sito www.lavallebus.it può essere richiesta presso l'ufficio abbonamenti: Autoservizi La Valle snc, via Matteotti 8/D, 25060 Lodrino (BS), tel. 030 850048.

LA DIREZIONE



Via Matteotti 8/D – 25060 Lodrino (BS)
Tel. 030850048
P:IVA 00602320988
www.lavallebus.it
Info@lavallebus.it

SPAZIO PER
FOTOGRAFIA
FORMATO TESSERA

DOMANDA DI CARD DI RICONOSCIMENTO ORDINARIA

Compilare in stampatello - (*) campo obbligatorio

IL SOTTOSCRITTO Cognome (*) Nome (*)
DATA DI NASCITA gg/mm/anno (*) LUOGO DI NASCITA (*)
STATO (*) C.F./P.IVA (*)
RESIDENTE A (*) VIA (*) N (*)
CAP (*) PROV. (*) STATO (*)
SESSO (*) (M / F) PROFILO CLIENTE (studente,pensionato,lavoratore, etc)
TELEFONO RICHIEDENTE (*)

CHIEDE IL RILASCIO :

- CARD di nuova emissione, valida cinque anni (foto recente + € 5,00)
 Duplicato CARD per smarrimento, deterioramento (foto recente + dichiarazione sostitutiva + € 11,00)

DECORRENTE DA PER IL PERCORSO DA A

A CONOSCENZA DELLE NORME PER L'USO DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO, DICHIARANDO DI ACCERTARNE LE CONDIZIONI, CHIEDE UNA CARD DI RICONOSCIMENTO, CON VALIDITÀ QUINQUENNALE PER IL RILASCIO DELL'ABBONAMENTO.

ALLEGA LA PROPRIA FOTOGRAFIA RECENTE FORMATO TESSERA FIRMATA SUL RETRO.

TRATTAMENTO DEI DAI PERSONALI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 - "Tutela della Privacy"

Gentile Utente,

ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", desideriamo informarti che:

a) i dati vengono raccolti per le seguenti modalità:

- rilascio della CARD e rapporti contrattuali conseguenti;
- indagine periodica di customer satisfaction prevista dai contratti di servizio;
- diffusione di informazioni e notizie a mezzo stampa periodica;
- operazioni promozionali volte ad incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico.

b) In relazione alle suesposte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali ed informatici con logiche strettamente correlate a tali finalità e comunque in grado di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati nonché la piena osservanza del Codice;

c) la presente informativa è resa per i dati raccolti direttamente presso l'interessato;

d) il conferimento dei dati è obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria e condiziona la possibilità di adempiere efficacemente agli obblighi contrattuali assunti. Il rifiuto di conferire il consenso comporterebbe l'impossibilità di operare adeguatamente per l'espletamento delle funzioni indicate al precedente punto a);

e) all'interno della nostra Azienda potranno venire a conoscenza dei tuoi dati soltanto le strutture che svolgono mansioni collegate alle finalità indicate al precedente punto a);

f) è tua facoltà esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice e, in particolare, conoscere in ogni momento quali sono i tuoi dati presso di noi e come essi vengono utilizzati, farli aggiornare, integrare, rettificare, cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento;

g) titolare del trattamento è Autoservizi La Valle SNC con sede a Lodrino, Via Matteotti 8/D, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Utente,

desideriamo fornirti alcune informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali nel contesto del Sistema di Bigliettazione Elettronica legato al trasporto pubblico (di seguito, "Servizio"). Il trattamento dei dati è effettuato dalle società sottoindicate, le quali agiscono in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito, "GDPR").

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO	DATI DI CONTATTO
Arriva Italia S.r.l. (C.F. e P. IVA 05950660968) sede legale: Milano, Via D'Aragona Ludovico n. 11 DPO	Tel. 0284121000 arriva@arriva.it arriva@pec.arriva.it www.arriva.it privacy@arriva.it
FNM Autoservizi S.p.A. (C.F. e P. IVA 08162460151) sede legale: Milano, Piazzale Cadorna n. 14 DPO	Tel. 02961921 info@fnma.it fnma@legalmail.it www.fnmautoservizi.it dpo@fnma.it
Bonomi S.r.l. (C.F. e P. IVA 02817510163) sede legale: Rogno (BG), Via Vittorio Veneto n. 30 DPO	Tel. 035967018 bonomibus@pec.buffetti.it www.autonoleggibonomi.it
Autolinee S.A.B.B.A. S.r.l. (C.F. 00408170173, P. IVA 00560100984) sede legale: Civate Camuno (BS), Via Roma n. 38 DPO	Tel. 0364340212 info@autolineesabba.it autolineesabbasrl@pec.it www.autolineesabba.it mesaksrl@pec.it
Autoservizi La Valle di Bettinsoli Mario & C. S.n.c. , C.F. 01105520173, P. IVA 00602320988, con sede legale in Lodrino (BS), Via Matteotti n. 8/D DPO	Tel. 030850048 info@lavallebus.it lavallebus@pec.it www.lavallebus.it dpo@lavallebus.it

Ti informiamo che i dati forniti sono trattati mediante strumenti e procedure informatiche per le seguenti finalità:

- emissione delle tessere personali di viaggio/abbonamenti;
- gestione dei contratti di vendita dei titoli di viaggio;
- gestione di eventuali reclami, rimborsi, anomalie di emissione;
- attività di verifica ispettiva dei Titoli di Viaggio, eventuale ed incidentale, ai sensi dell'art. 46 L.R. 04/04/2013 n.6 e s.m.i.2.3..

La base giuridica - ovvero ciò che rende lecito il trattamento - è rappresentata dalla necessità di conclusione/esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b., GDPR). L'erogazione del Servizio presuppone necessariamente l'acquisizione e il trattamento dei dati relativi alla tua ubicazione (in base al luogo di validazione del ticket/abbonamento). Il trattamento di tali dati si rende parimenti necessario per l'esecuzione del contratto (art. 22, par. 2, lett. a., GDPR).

In difetto del conferimento dei dati non sarà possibile fruire del Servizio.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente dai dipendenti dei contitolari, che tratteranno i dati personali in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e da soggetti esterni (quali società informatiche per la gestione del Database e degli applicativi del Sistema di Bigliettazione Elettronica, affidata a Conduent S.p.A.) e consulenti che operano in qualità di responsabili del trattamento. I dati potranno essere comunicati agli enti/autorità facenti parte del sistema regionale del trasporto pubblico.

I dati personali saranno conservati per un periodo di 6 mesi (180 giorni) dopo l'azione manuale di chiusura del conto cliente, avvenuta su richiesta dell'utente stesso. La cancellazione avverrà automaticamente dopo 2 anni dalla fine del rapporto contrattuale.

Ti ricordiamo che l'interessato può esercitare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dal GDPR, una serie di diritti sui propri dati personali tra cui:

- chiedere al titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati;
- chiedere al titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano ed eventualmente ottenerne la trasmissione a un altro titolare;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Se vuoi esercitare uno o più dei tuoi diritti è sufficiente contattare uno dei contitolari. Per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati personali nello svolgimento del Servizio, per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR nonché per richiedere un estratto dell'accordo di contitolarità è possibile rivolgersi ai seguenti punti di contatto:

Arriva Italia S.r.l.	privacy@arriva.it
FNM Autoservizi S.p.A.	dpo@fnma.it
Bonomi S.r.l.	bonomibus@pec.buffetti.it
Autolinee S.A.B.B.A. S.r.l.	info@autolineesabba.it
Autoservizi La Valle di Bettinsoli Mario & C. S.n.c.	dpo@lavallebus.it

GARDONE V.T.

FIRMA DEL RICHIEDENTE O DI CHI ESERCITA LA PATRIA
POTESTÀ SE IL RICHIEDENTE È MINORENNE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(art. 2 legge 15/1968 – presentata contestualmente all'istanza: art. 1 D.P.R.n. 403/1998)

Il sottoscritto....., nato a..... il,
residente ain codice
fiscale.....

consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 26 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 per le ipotesi di
falsità in atti e di dichiarazioni mendaci, e a conoscenza del fatto che saranno effettuati controlli anche a
campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese, agli effetti dell'applicazione delle disposizioni previste dell'art.
48-bis del D.P.R. 29 settembre 1973, n. 602,

dichiara

.....
.....
.....

Luogo e data

Il dichiarante